

## SECTOR TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

### MISIÓN

Aplicar las tecnologías de la Información (Informática y Comunicaciones) como herramientas de soporte a la operativa de la Dirección General de Casinos.

### FUNCIÓN BÁSICA

Aplicar las tecnologías de la Información para planificar las instalaciones y desarrollarlas sobre redes Lan y Wan, compuestas por componentes activos de redes, servidores, Pc, impresoras, sistemas operativos y aplicaciones de usuarios de la Dirección General de Casinos a nivel macro hasta llegar a nivel del usuario final de las herramientas informáticas.

### ORGANIGRAMA (ANTECEDENTES)

El Sector Tecnología de la Información funciona desde hace 7 años heredando parte de la infraestructura que mantenía una empresa externa a la organización. Desde el 2001 se la dio el nombre con que se conoce a la unidad actualmente. Inicialmente dependía del Área Financiera y en la reorganización del año 2004 pasó a depender transitoriamente de la División Sistemas Operativos que a su vez depende de la Dirección General como una unidad de Control que maneja toda la parte de los circuitos cerrados de TV instalada en las Salas y Casinos.

### LÍNEA DE AUTORIDAD

Sub Gerente de Área – División Sistemas Operativos

## PRINCIPALES FUNCIONES Y SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD

Las principales funciones y servicios que brinda la unidad pueden agruparse en forma macro en Categorías que abarcan similares características a saber:

- a. Infraestructura
- b. Soporte
- c. Desarrollo
- d. Internet
- e. Investigación y manejo de nuevas tecnologías
- f. Asesoramiento

Dentro de cada Categoría podemos clasificar:

### **Infraestructura**

- Diseño e instalación de la red de comunicaciones de área amplia WAN para permitir los enlaces de todas las salas y casinos con la oficina central.
- Diseño e Instalación las redes locales (Lan) en las diferentes Salas y Casinos de la DGC, en oficina central, Capacitación, Taller de Maquinas y área Hipódromo.
- Instalación y configuración de servidores de red centrales y locales a algunas Salas y Casinos.
- Administración y mantenimiento de servidores de red centrales y locales a algunas Salas y Casinos.
- Instalación y configuración de estaciones de trabajo (PC) para funcionar en redes locales.
- Servicio de solución antispam, antimailware, etc. Búsqueda de solución hasta llegar a su instalación.
- Servicio de solución antivirus en las estaciones de trabajo y servidores. Instalación.
- Servicio de Correo electrónico interno con servidor de correo y servicio de correo electrónico con correo abierto a toda otra organización.

- Instalación y mantenimiento de Firewall (muros de fuego) sobre un router Cisco 2800 para protección de la red interna de la organización de ataques externos (hackers).
- Compras de equipamiento para mantener la infraestructura tecnológica actualizada. Se aplica para Pc, notebook, servidores, impresoras y otros.
- Mantenimiento de equipamiento que está en producción pero corriendo sus 3 años de garantía o el período contractual.
- Mantenimiento de equipos en los emprendimientos mixtos.
- Implementación de nuevas políticas de seguridad en estaciones de trabajo de oficina central y algunas salas.
- Diagnósticos de fallas por variaciones de energía eléctrica y búsqueda de soluciones en salas.
- Servicio de energía ininterrumpida (UPS) para soporte de sala de servidores en oficina central. Gestión y mantenimiento.
- Seguimiento de las instalaciones de sistemas on line donde se comienza a instalar por parte de proveedores externos.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Infraestructura, implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

- 1 – Diseño / instalación de redes de datos.
- 2 – Instalación y configuración de Servidores.
- 3 – Mantenimiento diario de servidores.
- 4 – Instalación y configuración de Estaciones de Trabajo.
- 5 – Adquisición de hardware o software.
- 6 – Mantenimiento y reparación de equipos y componentes informáticos afectados a las dependencias del Organismo.
- 7 – Soporte y mantenimiento de usuarios de aplicaciones y sistemas existentes en el Organismo.
- 8 – Brindar soporte informático a usuarios de las distintas Salas, Casinos y dependencias del Organismo.

### Soporte

- Mantenimiento de la red de comunicaciones de área amplia WAN. Se llega hoy a la administración y soporte de 35 enlaces de datos teniendo como proveedores de servicio a la empresa Antel Data.
- Mantenimiento las redes locales (Lan) en las diferentes Salas y Casinos de la DGC y en oficina central, Capacitación, Taller de Máquinas y área Hipódromo.
- Administración de rutinas de respaldo de información. Armado de rutinas en oficina central y salas con servidores y unidades de respaldo disponible.
- Administración de rutinas de respaldo de información, gestión de log y eventos para verificar en forma local o remota si se están realizando.
- Administración y mantenimiento de estaciones de trabajo (PC) para funcionar en redes locales. Se tiene más de 350 Pc instalados en todo el país de muy diferentes generaciones y configuraciones.
- Servicio de soporte remoto a usuarios accediendo a estaciones de trabajo y servidores utilizando los enlaces de datos. Se hace desde oficina central para los casos de reportes de incidencias en las Salas y Casinos.
- Servicio de guardia de 24 horas por 362 días para casos de urgencia de soporte y atención de fallas. Complementa a servicio dados durante el horario normal de oficina central.
- Uso del sistema SIIF de la CGN en múltiples Pc de la red de oficina central.
- Uso del Sistema SICE (Compras Estatales) en varios de los Pc del Departamento de Compras.
- Sistema de Contabilidad Patrimonial mantenimiento de usuarios y políticas de acceso. Mantenimiento en Producción.
- Sistema de Contabilidad Presupuestal mantenimiento de usuarios y políticas de acceso. Mantenimiento en Producción.
- Mantenimiento del Sistema de Liquidación de Máquinas mantenimiento en producción en servidores de oficina central y en las distintas Salas y Casinos. Soporte a usuarios por problemas operativos de infraestructura o de almacenamiento de datos.
- Mantenimiento de Colectores de datos.
- Mantenimiento en producción del sistema de Estadística de Juegos (ingreso de resultados).

- Sistema de Recursos Humanos mantenimiento en Producción, mantenimiento de usuarios.
- Soporte a los sistemas de control automático de registros de ingreso de personal en los relojes de las distintas salas y Casinos.
- Soporte a envío automatizado de marcas de reloj en forma centralizada a oficina central.
- Soporte a usuarios mediante mesa de ayuda para problemas de Microsoft Office, red y aplicativos.
- Mantenimiento de equipamiento que está en producción sin cobertura de mantenimiento preventivo. Incluye Pc. Viejos, impresoras, monitores, etc.
- Recepción de equipamiento a ser diagnosticado para su envío a reparación.
- Reinstalación de Sistema operativo y aplicativos en Pc que han tenido fallos de discos o problemas de virus.
- Reinstalación de un producto de software en particular en una Pc que deja de funcionar o se quiere cambiar su versión Seguimiento de soportes y apoyo a proveedores externos para el soporte de sistemas on line o sistemas de ruletas electrónicas como las de Electro Chance instalados en salas o casinos.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Soporte implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

4 – Instalación y configuración de Estaciones de Trabajo.

6 – Mantenimiento y reparación de equipos y componentes informáticos afectados a las dependencias del Organismo.

7 – Soporte y mantenimiento de usuarios de aplicaciones y sistemas existentes en el Organismo.

8 – Brindar soporte informático a usuarios de las distintas Salas, Casinos y dependencias del Organismo.

9 – Gestión de respaldo de información en servidores del Organismo.

10 – Servicio de Guardias.

11 – Soporte y mantenimiento de aplicación existente de Reloj en Salas y Casinos del Organismo.

#### **Desarrollo**

- Sistema de Estadísticas de Juegos mejoras en sus funciones.

- Sistema de Contabilidad Patrimonial mejoras en sus funciones.
- Sistema de Recursos Humanos mejoras en sus funciones.
- Sistema de Contabilidad Presupuestal mejoras para generar información como asientos contables y otros (se han hecho módulos independiente).
- Diseño de sistemas a partir de definición de los usuarios calificados y responsables de las distintas gerencias (Haberres).
- Mantenimiento del sistema de máquinas e incorporación de periféricos como colectores para optimizar la captura de datos.
- Mantenimiento e instalación de las versiones actualizadas de sistemas con el manejo de caja y tokenización entre otras mejoras.
- Mantenimiento de sistemas por definición de cambios relevantes.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Desarrollo implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

8 – Brindar soporte informático a usuarios de las distintas Salas, Casinos y dependencias del Organismo

12 – Desarrollo de nuevos Sistemas de Información.

13 – Mantenimiento de Sistemas de Información.

### **Internet**

- Servicios de acceso a Internet en oficina centrales para armar VPN (túneles seguros de datos) y navegación de usuarios entre otros.
- Manejo de la Regularización y mantenimiento de dominios en Internet para uso de la DGC con los administradores de dominios.
- Servicio de página Web institucional gestión de hosting (alojamiento).
- Servicio de página Web institucional. Diseño.
- Servicio de página Web institucional. Mantenimiento de contenido.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Internet implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

1 – Diseño / instalación de redes de datos.

3 – Mantenimiento diario de servidores.

14 – Diseño de página Web Institucional de Información.

15 – Contenido de página Web Institucional.

16 – Obtener un alojamiento para una página WEB Institucional de la Dirección General de Casinos.

### **Investigación y manejo de nuevas tecnologías**

- Como parte del mantenimiento y mejora de la red de comunicaciones se hacen propuestas de nuevas modalidades de servicio a poner en funcionamiento.
- Definición de herramientas de desarrollo y soporte a utilizar y capacitación del personal técnico.
- Solicitudes de nueva programación de colectores antes cambios en la forma de representar los datos o cambios de la plataforma de colectores.
- Investigación de nuevas soluciones de hardware para mejorar servicios como switch KVM, Pc expansion, routers adsl, etc.
- Apoyo a las búsquedas de soluciones para el manejo o gestión de imágenes de los circuitos cerrados de TV.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Investigación y manejo de nuevas tecnologías implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

1 – Diseño / instalación de redes de datos.

17 – Necesidad de nuevo servicio de datos para una Sala nueva o existente sin servicio.

### **Asesoramiento**

- Para las mejoras de los enlaces de datos se hacen propuestas de incorporación de nuevos componentes activos (routers) para la infraestructura de comunicaciones.
- Como parte del soporte de las comunicaciones se hacen propuestas de nuevas modalidades de servicios de datos a poner en funcionamiento.

- Asesoramiento a la Dirección General del equipamiento necesario para las aperturas de emprendimientos mixtos.
- Definición de procedimientos de compra de software de gestión para cubrir alguna de las necesidades de la organización.
- Asesoramiento a la Dirección General y las gerencias de área sobre incorporación de soluciones tecnológicas que permitan agilizar y mejorar la gestión de la operativa o los procesos de manejo de la información.
- Asesoramiento a la Dirección General y gerencia Área Comercial sobre la instalación de sistemas on line.

El conjunto de tareas para la gestión de la categoría Asesoramiento implica la ejecución de los siguientes procedimientos que se detallan en el capítulo de Procedimientos:

18 – Asesoramiento a la Dirección General y las Gerencias de Área.